

### Have a Question or Need Assistance?

Here is where you can look for help:

Knowledge base: [www.ooma.com/support](http://www.ooma.com/support)

User manuals: [support.ooma.com/office/manuals](http://support.ooma.com/office/manuals)

Community forum: [www.ooma.com/forums](http://www.ooma.com/forums)

Live Customer Care: **1-888-939-6662** (US)  
**1-877-948-6662** (Canada)



525 Almanor Ave  
Suite 200  
Sunnyvale, CA 94085

Learn more at [www.ooma.com](http://www.ooma.com)

© 2018 Ooma, Inc. All rights reserved. Reproduction in whole or in part without written permission is prohibited. Ooma, Ooma Office, the Ooma logo, Ooma Office Base Station, Ooma DP1, and all other Ooma company, product and service names and slogans are trademarks of Ooma, Inc. All other product, service or brand names are the property of their respective owners. Patent pending.

# ooma® DP1 Desk Phone

Quick Start Guide  
Ooma Office



700-0187-400

## Introduction

Setting up the Ooma DP1 Desk Phone is quick, and can be accomplished in just a few simple steps. By following the instructions below, you can put it into service immediately without any manual configuration. The nominal range of the phone is approximately 150 ft from your Ooma Office Base Station. The actual range may vary depending on the building materials in the environment that the phone is installed in.

## Package Contents

- Desktop phone
- Handset and cord
- Deskset stand
- Power adapter
- Backup battery
- Quick Start Guide
- Shortcut guide
- Directory card

### Have a Question or Need Assistance?

Here is where you can look for help:

Knowledge base: [www.ooma.com/support](http://www.ooma.com/support)

User manuals: [support.ooma.com/office/manuals](http://support.ooma.com/office/manuals)

Community forum: [www.ooma.com/forums](http://www.ooma.com/forums)

Live Customer Care: **1-888-939-6662** (US)  
**1-877-948-6662** (Canada)

## Step 1 Install the backup battery

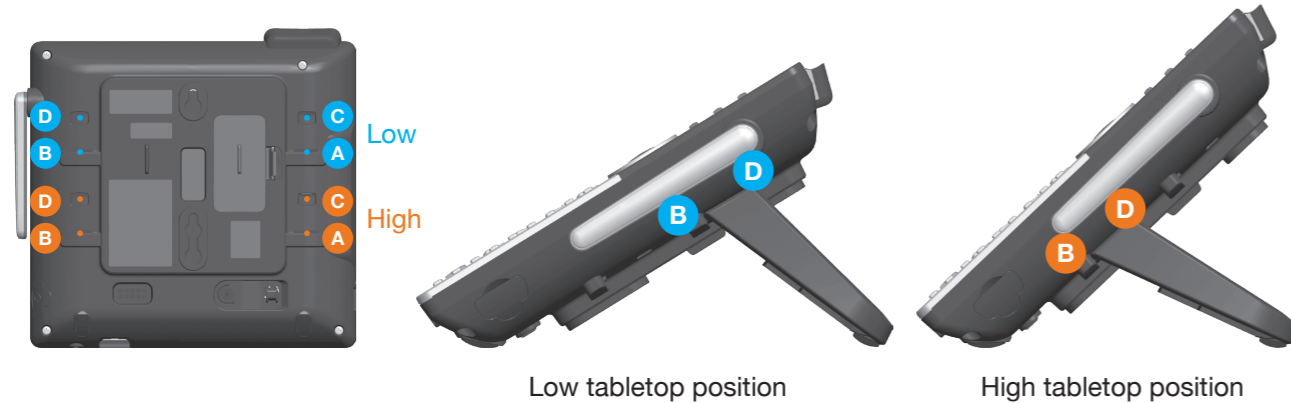
In the event of a power failure, the charged backup battery allows the phone to continue to operate for a short time. The backup battery will charge when the phone is connected to AC power.

Press down on the tab to open the battery compartment cover. Place the battery in the compartment with the **THIS SIDE UP** label facing up. Replace the battery compartment cover.



## Step 2 Install the mounting bracket

Insert the fixed tabs of the mounting bracket into **slots A** and **B**, and then insert the flexible tabs into **slots C** and **D**. There are two sets of tabs (High and Low) depending on your positioning preference.

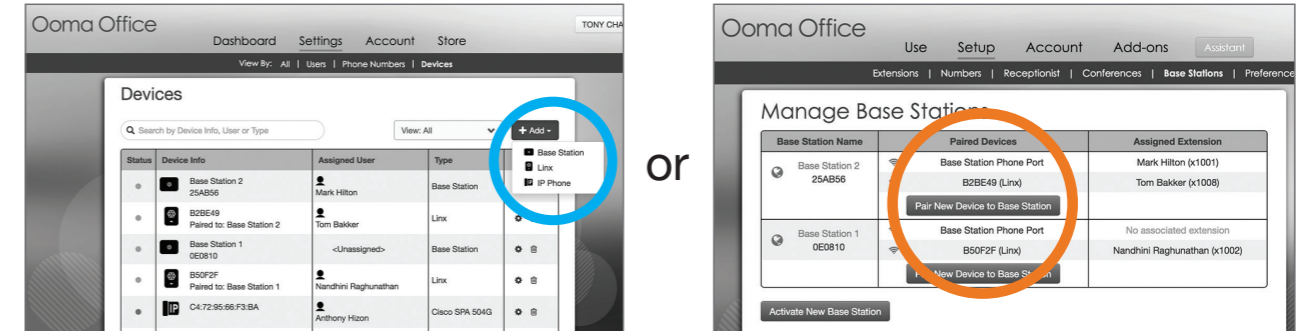


## Step 3 Connect the handset and power cord to the deskset

Plug the small end of the power adapter into the power jack at the bottom of the desktop phone and the other end to a power outlet. Plug the end of the coiled handset cord into the handset jack at the bottom of the desktop phone.

## Step 4 Pair the phone with the Ooma Office Base Station

Go to [office.ooma.com/dp1](https://office.ooma.com/dp1), to pair the Ooma DP1 phone and assign it to an existing or new user extension. You will see either of the following screens:

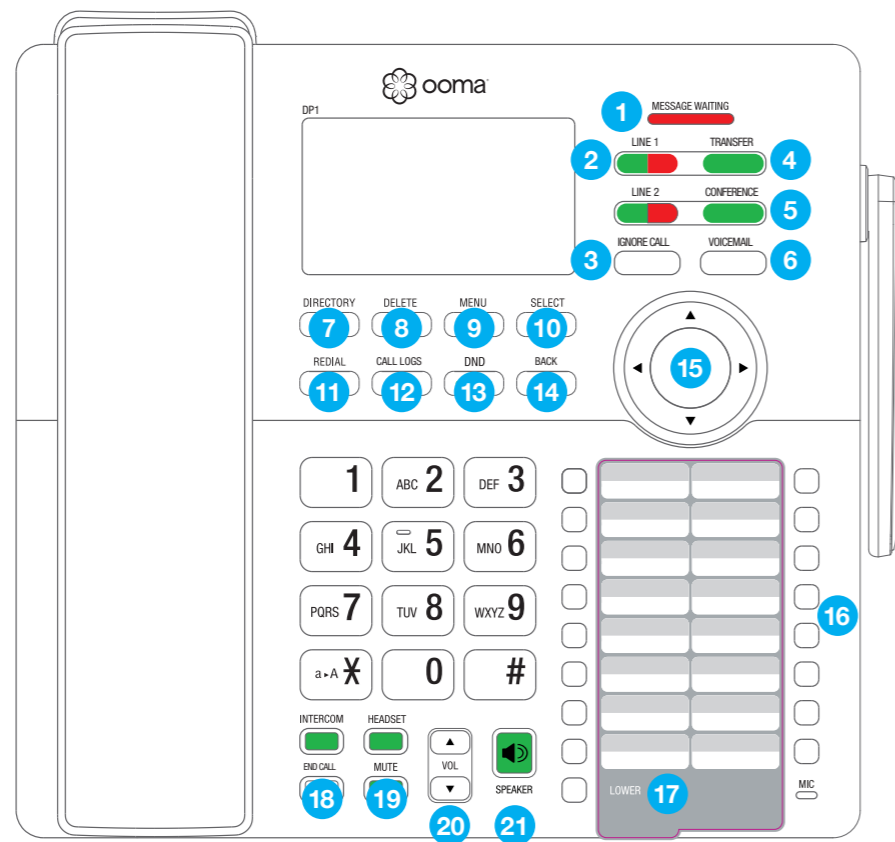


## Step 5 Allow phone to download updates

The phone may need to download and install a software upgrade once it is paired. This process may take several minutes.

The phone will display a ready screen when it is available to place and receive calls!

## Quick Reference

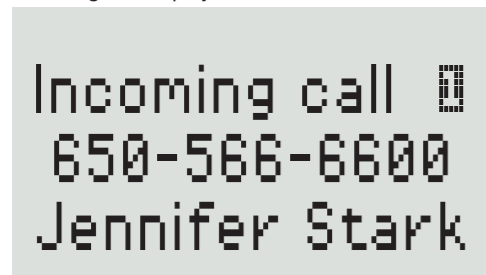


- 1 MESSAGE WAITING** Lights **red** when a new message has been received.
- 2 LINE 1/2** Not lit when line is available for a new call. Lights **green** when line has an active call. Lights **red** when call is on hold.
- 3 IGNORE CALL** Press to ignore an incoming call. Other devices on the same on the same account may still answer the call.
- 4 TRANSFER** Press to transfer a call to another extension. Lights **green** when a call is being transferred.
- 5 CONFERENCE** Press to conference two calls together. Lights **green** when conferencing is active. Press again to stop the conference, leaving one call active and the other one on hold.
- 6 VOICEMAIL** Press to access your voicemail.
- 7 DIRECTORY** Press to access your contact list.
- 8 DELETE** Press to delete the previous character on the screen.
- 9 MENU** Press to access the phone's menu system.
- 10 SELECT** Press to select the highlighted option on the screen.
- 11 REDIAL** Press to show the list of most recently dialed numbers.
- 12 CALL LOGS** Press to review recent sent, received, and missed calls.
- 13 DND** Press to toggle **Do Not Disturb** on or off. Lights **green** when DND is on.
- 14 BACK** Press to go back one step in the phone's menu system.
- 15 NAVIGATION PAD** Use to navigate the phone's menu system.
- 16 SPEED DIAL KEYS** Program for quick access to 16 frequently-dialed numbers.
- 17 ACCESS TO LOWER SPEED DIAL** Add access to 16 additional frequently-dialed numbers.
- 18 END CALL** Press to end an active call.
- 19 MUTE** Press to toggle the microphone on mute or unmute state. Lights **green** when the microphone is muted.
- 20 VOLUME KEYS** Press to increase or decrease ringer volume when idle the phone is idle, or handset, speaker volume when in a call.
- 21 SPEAKER** Press to make and receive calls using the built-in SPEAKER. Lights **green** when SPEAKER is active.

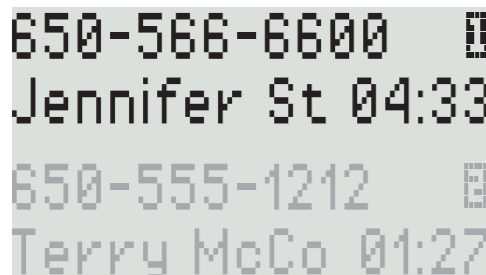
## Quick Reference



Incoming call display



Multiple call display with the active call highlighted



### Screen Icons

The following screen icons indicate your phone's current status:

- 1 DECT signal level indicator**  
Indicates signal strength with the Telo from one bar (weak) to four bars (strong).
- 2 Battery charge**  
Indicates backup battery charge. Shown only when the phone is powered by the backup battery.
- 3 Ringer off**  
Appears when the ringer is disabled.
- 4 Missed calls indicator**  
Indicates there are missed calls.
- 5 LOWER key activated**  
Lower set of 16 speed keys is in use.
- 6 Number of new voicemail messages**  
Indicates the number of new voicemail messages, up to 99. 99+ is displayed if there are more than 99 new voicemail messages.
- 7 New voicemail indicator**  
Indicates that there are one or more new voicemail messages.
- 8 User's name**
- 9 User's extension number**
- 10 Time and Date**

## Basic Operation

### Placing Calls

Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Enter the number you wish to dial, and wait for the call to connect. To end the call, press the **END CALL** key or hang up the handset.

### Receiving Calls

Pick up the handset or press the **SPEAKER** key when the phone rings.

### Switching between Two Calls

Press the **LINE** key corresponding to the held call you wish to retrieve. The current call will be put on hold.

### Muting the Microphone

While you are on a call, disable the microphone by pressing the **MUTE** key. Press the **MUTE** key again to re-enable the microphone back on.

### Volume Adjustment

To adjust ringer volume, press the **VOLUME** up/down keys while you don't have an active call.

To adjust call volume on the handset, the speaker, or a headset, press the **VOLUME** up/down keys while you are in a call.

### International Calls

To place an international call, dial **011**, followed by the country code and phone number. Depending on your account settings, you may hear the balance of your Prepaid Account before the call is connected.

# Calling Features

## Voicemail Playback

To access your voicemail, press the **VOICEMAIL** key and follow the audio prompts.

When you're listening to messages, press **1** to save message, **2** to replay the current message, **7** to delete the current message, or **0** to return to the main menu.

Press the **END CALL** key to stop voicemail playback.

## Call Logs

Review outgoing, incoming and dialed calls by pressing the **CALL LOGS** key. Use the directional pad to scroll through your recent calls. Return a call by picking up the handset or pressing the **SPEAKER** key, or the **SELECT** key twice while the entry you wish to dial is highlighted.

## Redial

Press the **REDIAL** key to bring up a list of recently-dialed numbers. Return a call by picking up the handset or pressing the **SPEAKER** key, or the **SELECT** key twice while the entry you wish to redial is highlighted.

## Favorites

Set up a list of your favorite callers for easy access. Program a number by pressing **MENU** and using the directional pad to highlight Speed dial.

Press **SELECT**.

Select an empty speed dial slot and press **MENU**. Use the dial pad to enter the contact's information, and then press **SELECT**. You can update the card that was included with your phone to personalize your list of favorites.

Call a favorite contact by pressing the speed dial number next to their name. To dial contacts between 17 and 32 on your list, press the **LOWER** key before the speed dial key.

## Call Conferencing

You can hold a conference call between yourself and two other parties.

To set up a three-way conference, you need to have an active call on one line, and a call on hold on the other line, then press the **CONFERENCE** key to bridge both calls together.

Press the **CONFERENCE** key again to stop the three-way conference. One call will be placed on hold while the other call stays active.

## Call Hold

Put a call on hold by pressing the corresponding **LINE** key when the call is active.

Retrieve a held call by pressing the corresponding **LINE** key again.

## Call Transfer

Transfer a call by pressing the **TRANSFER** key, dial the extension that will receive the transfer.

## Do Not Disturb (DND)

When **Do Not Disturb (DND)** is on, calls to that phone will be rejected. Toggle this feature on or off by pressing the **DND** button. The button will be lit **green** when DND is on.

## Call Forward

Dial **\* 7 2 #** then follow the voice prompts to forward all calls.

Dial **\* 7 3 #** to turn off call forward on your extension.

# Warranty, Safety and Legal Notices

**What this Warranty Covers.** Ooma agrees to provide a limited warranty to the holder of a valid proof of purchase ("Consumer" or "you") that the Ooma DP1 Handset contained in this package ("Product") is free from material defects in material and workmanship, subject to the exclusions noted below. This limited warranty extends only to the Consumer for Products purchased and used in the United States of America or Canada.

**What Ooma Will Do.** During the warranty period, Ooma or its authorized service representative will repair or replace, at its option, without charge, a Product which is found to be materially defective in materials or workmanship and returned to Ooma. Ooma, at its option, may use new or refurbished replacement parts to repair the Product, or may replace the Product with a new or refurbished product having the same or similar function.

**How Long this Warranty Lasts.** This limited warranty shall expire one (1) year from the date of the Product purchase. Replacement or refurbished parts and products are warranted for the original Product warranty period. This warranty terminates if you sell or transfer your Product.

**What this Warranty Excludes.** This limited warranty does not cover: (a) the cost of shipping and handling for returned and replacement products, or damage or loss during shipment for warranty service; or (b) any software (which is governed exclusively by the licensing terms of such software); or (c) any Product that has been subjected to misuse, accident, shipping or other physical damage, improper installation, abnormal operation or handling that is contrary to operation instructions, neglect, acts of god, inundation, fire, water or other liquid intrusion, or force majeure; or (d) any Product that has been damaged due to repair, alteration, or modification by anyone other than an authorized service representative of Ooma; or (e) any Product to the extent that the problem experienced is caused by signal conditions, network reliability or cable or antenna systems; or (f) any Product whose identifying information has been removed, altered or rendered illegible; or (g) any Product purchased, used, serviced, or shipped for repair from outside the United States or Canada, or that is returned without a valid proof of purchase; or (h) any indirect or consequential harm caused as a result of any defect or failure of the Product to properly operate, including without limitation lost data or inability to communicate.

**How to Get Warranty Service.** To obtain warranty service, call Customer Support toll-free at 1-888-711-6662 (USA) or 1-866-929-6662 (Canada) for detailed information, including instructions on how and where to return your Product and on any applicable costs associated with a repair, replacement or exchange. You may be required to provide proof of purchase before obtaining warranty service, and it is your sole responsibility to maintain such proof (e.g., a sales receipt). Returned products that are determined not to be materially defective will be subject to a handling fee. If you disagree with any of our decisions with respect to warranty service, you have the right to contest that decision as permitted under applicable laws and regulations.

**How State Law Applies.** This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from state to state.

**Limitation on Liability.** THIS WARRANTY IS THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT FOR THE PRODUCT BETWEEN YOU AND OOMA. NO ONE IS AUTHORIZED TO MAKE MODIFICATIONS TO THIS LIMITED WARRANTY AND YOU SHOULD NOT RELY ON ANY SUCH MODIFICATION. OOMA RESERVES THE RIGHT TO CHANGE ITS LIMITED WARRANTY WITHOUT PRIOR NOTICE FOR

FUTURE SALES. OOMA DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES WITH RESPECT TO ITS PRODUCTS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE OF DEALING, TRADE USAGE OR PRACTICE OR THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, OR NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. MOREOVER, OOMA SHALL NOT BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ARISING OUT OF, OR IN CONNECTION WITH, THE LIMITED WARRANTY OR THE USE OR PERFORMANCE OF ANY PRODUCT, WHETHER BASED ON CONTRACT OR TORT, INCLUDING NEGLIGENCE, OR ANY OTHER LEGAL THEORY, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY BY OOMA FOR DAMAGES OF ANY NATURE, REGARDLESS OF FORM, ACTION OR FORESEEABILITY, SHALL IN NO EVENT EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU TO US FOR THE PRODUCT UPON WHICH LIABILITY IS BASED. SOME STATES AND/OR COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, AND/OR DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND/OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IF SUCH IS THE CASE, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, OOMA LIMITS THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY.

## What the FCC wants you to know

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Privacy of communication may not be ensured when using this device.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against producing harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Try moving your Ooma Telo and Ooma DP1 Handset away from devices that may generate interference, including: computers, wireless devices and electrical appliances (such as microwaves).

Changes or modifications to this equipment not expressly approved by the party responsible for compliance, or operation of this product in any way other than as detailed to by the User Manual could void the user's authority to operate this equipment.

To insure the safety of many users, the FCC has established criteria for the amount of radio frequency energy various products may produce depending on their intended use. This product has been tested and found to comply with the FCC's exposure criteria. Place the Desk Phone at least 20cm from nearby persons.

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules. A Label that contains, among other information, the ACTA registration number is affixed on the back of the device.

If trouble is experienced with this equipment, please contact:

Company Name: Ooma, Inc.

Address: 525 Almanor Ave, Sunnyvale, CA 94085

TEL: 1-888-939-6662 (US), 1-877-948-6662 (Canada)

This equipment complies with 68.316 and 68.317 of the FCC Rules and Regulations defining Hearing Aid Compatible ("HAC") and Volume Control and, as such, is deemed compatible with hearing aids.

The Ooma DP1 Desk Phone FCC ID is XFT-OOMADP1A.

## Industry Canada Notice

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications. This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Important Safety Information

When using telephone equipment, including the Ooma DP1 Phone, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, damage to equipment, loss of property, severe injury to persons or even loss of life, including the following:

- Do not use this equipment and all related accessories near or under water, for example, near a bathtub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement, near a swimming pool, under the rain, do not plunge any parts in water or any other liquid.
- Avoid using this product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.
- Use only the power adapter indicated in this manual and included in the original product box, if necessary order a new replacement power adapter from Ooma.
- Do not insert the power adapter into an extension cord, receptacle or outlet unless the prongs can be fully inserted, failure to do so may cause electric shock or excessive heat resulting in a fire.

- Do not overload power outlets and extensions cords, otherwise it can result in fire or serious electrical shock.
- To prevent overheating, situate all parts of the product away from heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other fixtures, appliances and products that produce heat or any area where proper ventilation is not provided.
- Unplug with caution the product from power outlets if it emits smoke, an abnormal smell or makes unusual noise. These conditions may cause fire or electrical shock.
- Do not disassemble the power adapter, it contains no user-serviceable parts.
- Do not disassemble the Ooma DP1 Phone, it contains no user-serviceable parts.
- Unplug the product from any power outlet before cleaning. Do not use liquid or aerosol cleaners, use a damp cloth or a microfiber cloth for cleaning.
- Do not allow anything to rest on the Ooma DP1 Phone, or power adapter.
- Unplug the product from the power outlet if the cable or power adapter prongs are damaged or frayed, if liquid has been spilled onto the product, if the product has been exposed to rain, water or any other liquid, if the internal components of the Ooma DP1 Phone, or its power adapter are exposed.
- Do not use the Ooma DP1 Phone to report a gas leak in the vicinity of the leak as it could ignite the gas.
- The power adapter is intended to be correctly oriented in a vertical or floor mount position, the prongs are not designed to hold the power adapter in place if it is plugged upside down, for example do not use facing down power outlets on a ceiling, under a table or in a cabinet.
- Use only the RECHARGEABLE battery pack that came with the phone.
- Do not try to open, mutilate or burn batteries. Exposure to or swallowing the ingredients contained within or their combustion products could be harmful. Nickel is a chemical known to state of California to cause cancer.
- Be careful when handling the batteries. Conductive materials such as bracelets, silverware, metallic surfaces may create a short-circuit leading to a battery overheat and would cause burns or release of toxic ingredients.
- Do not intentionally short-circuit the batteries.
- Remove the battery pack from the Ooma DP1 Phone before shipping or storing the product.
- Do not throw your old batteries in the trash. Please call 1-800-8-BATTERY (1-800-822-8837), they will provide you with the address of the recycling center nearest to you.

© 2018 Ooma, Inc. All rights reserved. Reproduction in whole or in part without written permission is prohibited. Ooma, Ooma Office, the Ooma logo, Ooma Office Base Station, Ooma DP1, and all other Ooma company, product and service names and slogans are trademarks of Ooma, Inc. All other product, service or brand names are the property of their respective owners. Patent pending.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

Français

 ooma® DP1 Téléphone  
Guide de Démarrage Rapide  
Ooma Office





## Présentation

La configuration du téléphone de bureau Ooma DP1 est rapide et peut être accomplie en quelques étapes. Avec les instructions suivantes, vous pouvez le mettre en service sans aucune configuration manuelle. La portée nominale du téléphone est d'environ 50 mètres de votre Ooma Office Base Station. La portée réelle peut varier en fonction des matériaux de construction dans le bâtiment dans lequel le téléphone est installé.

## Contenu du colis

- Téléphone de bureau
- Combiné et cordon
- Support
- Adaptateur secteur
- Pile de secours
- Guide d'utilisateur
- Guide des raccourcis
- Fiche répertoire

### Avez-vous une question ou besoin d'aide?

Voici où vous pouvez trouver de l'aide :

Base de connaissances : [www.ooma.com/support](http://www.ooma.com/support)

Modes d'emploi : [support.ooma.com/office/manuals](http://support.ooma.com/office/manuals)

Forum de discussion : [www.ooma.com/forums](http://www.ooma.com/forums)

Service clientèle : **1-877-948-6662** (Canada)  
**1-888-939-6662** (États-Unis)

## Étape 1 Installez la pile de secours

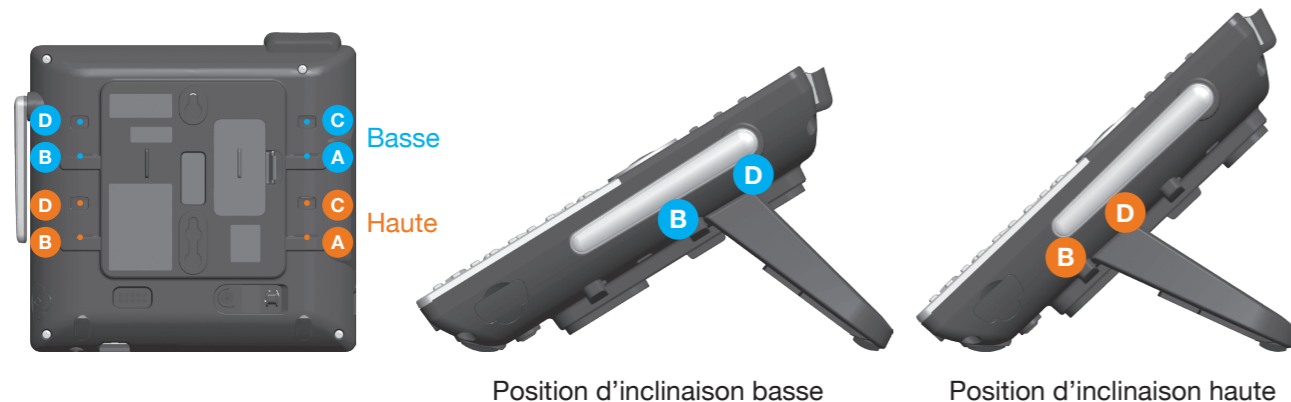
En cas de panne de courant, la pile de secours permet au téléphone de fonctionner pour une courte durée. La pile de secours se charge quand le téléphone est connecté au courant secteur.

Appuyez sur la languette pour enlever le couvercle du compartiment de la pile. Connectez et insérez la pile avec **THIS SIDE UP** vers le haut. Remplacez le couvercle.



## Étape 2 Installez le support

Insérez les languettes fixes du support dans les fentes **A** et **B**, puis insérez les languettes flexibles dans les fentes **C** et **D**. Il y a deux préférences d'inclinaisons.



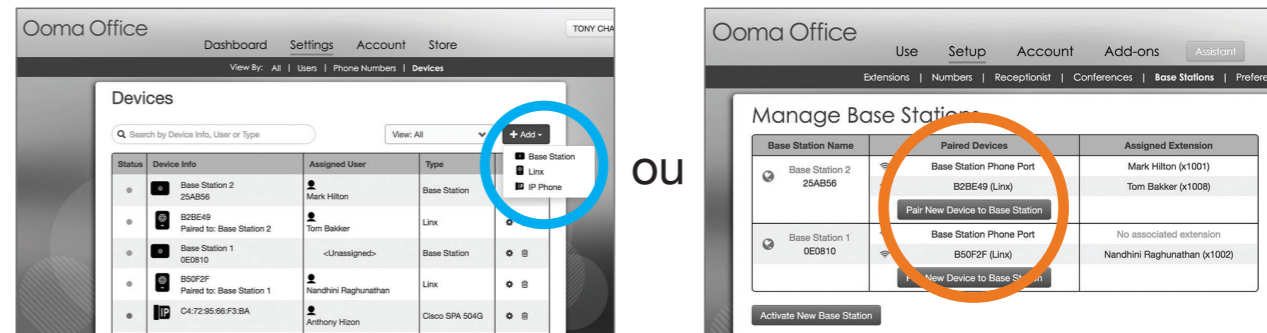
## Étape 3 Connectez le combiné et l'alimentation

Branchez la petite fiche de l'adaptateur secteur dans la prise d'alimentation au bas du téléphone et l'autre extrémité à une prise de courant.

Branchez une extrémité du cordon enroulé au combiné et l'autre extrémité au bas du téléphone.

## Étape 4 Appairiez le téléphone à l'Ooma Telo

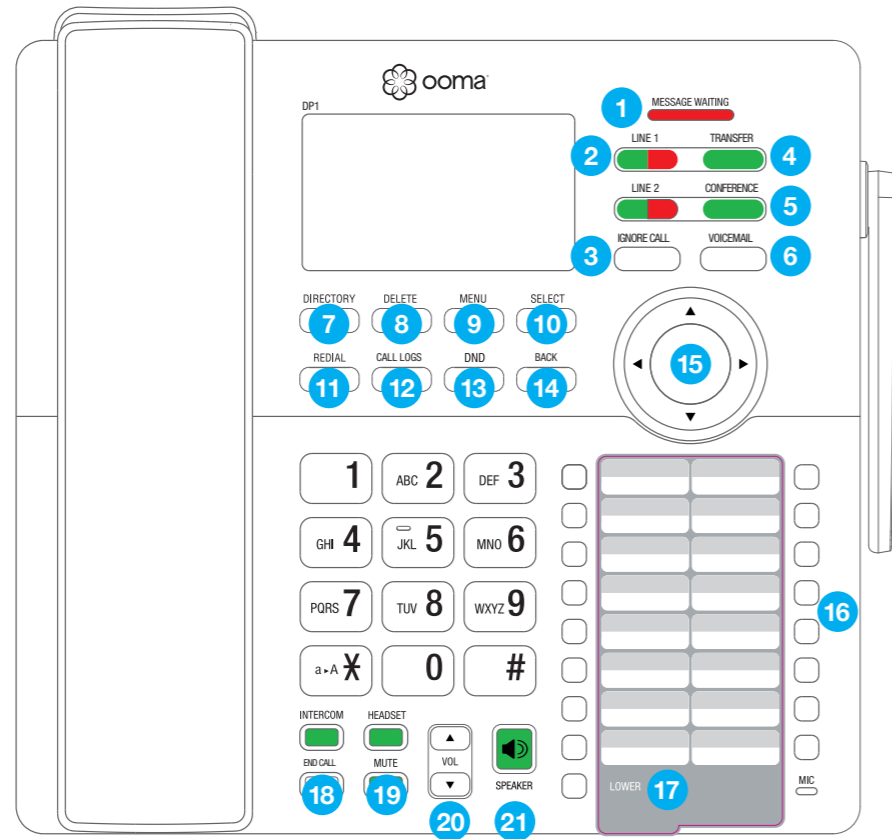
Visitez [office.ooma.com/dp1](https://office.ooma.com/dp1) pour appairer le téléphone Ooma DP1 et l'associer à un poste utilisateur existant ou nouveau. Vous verrez l'un ou l'autre écran suivant :



## Étape 5 Laissez le téléphone télécharger une mise à jour logicielle

Une fois appairé, il se peut que le téléphone doive installer une mise à jour logicielle. Cela peut prendre plusieurs minutes. Un écran d'accueil s'affiche quand il est prêt à passer et recevoir des appels !

## Référence rapide

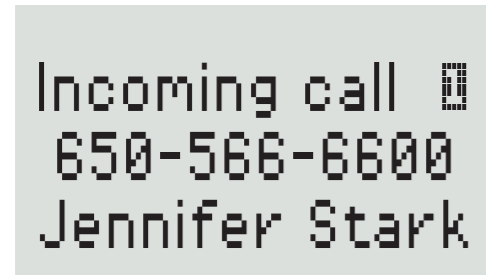


- 1 MESSAGE WAITING** Non allumée: ligne disponible pour un nouvel appel. Allumée en vert: appel actif sur la ligne. Allumée en **rouge**: appel mis en attente sur la ligne.
- 2 LINE 1/2** Indique si chaque ligne est occupée ou disponible. Allumée en **rouge**: ligne occupée. Allumée en **vert**: ligne disponible pour un nouvel appel.
- 3 IGNORE CALL** Ignorer un appel entrant. Les autres appareils associés à l'extension peuvent toujours répondre à l'appel.
- 4 TRANSFER** Transférer un appel vers un autre poste. S'allume en **vert** pendant le transfert.
- 5 CONFERENCE** Créer une conférence avec les deux lignes. Allumée en **vert** : la conférence est active. Appuyez de nouveau pour arrêter la conférence : un appel est actif et l'autre en attente.
- 6 VOICEMAIL** Accéder à votre messagerie vocale.
- 7 DIRECTORY** Accéder à votre liste de contacts.
- 8 DELETE** Effacer le caractère précédent sur l'écran.
- 9 MENU** Accéder au menu système du téléphone.
- 10 SELECT** Accéder aux menus du téléphone.
- 11 REDIAL** Afficher la liste des derniers numéros composés.
- 12 CALL LOGS** Consulter les derniers appels entrants, sortants et manqués.
- 13 DND** Activer ou désactiver la fonction **Ne pas déranger**. S'allume en **vert** lorsqu'activé.
- 14 BACK** Revenir en arrière d'un niveau dans un menu.
- 15 TOUCHES DE NAVIGATION** Naviguer les choix ou les éléments d'un menu.
- 16 TOUCHES DE RACCOURCI** Accès rapide à 16 numéros fréquemment appelés.
- 17 TOUCHES DE RACCOURCI—LOWER** Accès rapide à 16 numéros supplémentaires fréquemment appelés.
- 18 END CALL** Terminer un appel actif.
- 19 MUTE** Mettre ou enlever la sourdine du microphone. Allumée en **vert**: le microphone est en sourdine.
- 20 TOUCHES DE VOLUME** Modifier le volume de la sonnerie lorsque le téléphone est inactif. Modifier le volume du combiné, du haut-parleur ou du casque lors d'un appel.
- 21 SPEAKER** Passer et recevoir des appels à l'aide du haut-parleur intégré. Allumée en **vert**: le haut-parleur est actif.

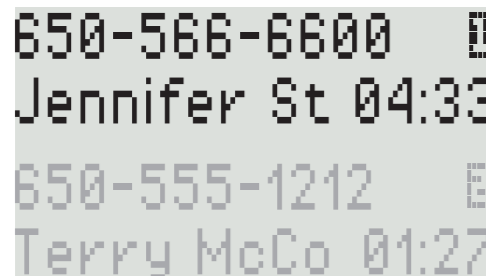
## Référence rapide



Affichage d'appel entrant



Affichage d'appels multiples avec l'appel actif en noir



### Icônes d'écran

Les icônes suivantes indiquent l'état actuel de votre téléphone :

- 1 Niveau du signal DECT**  
Indique le niveau du signal avec la station de base Ooma Telo, d'une barre (faible) à quatre barres (forte).
- 2 Niveau de charge de la pile de secours**  
Indique la charge de la pile de secours. Affiché seulement lorsque le téléphone est alimenté par la pile de secours.
- 3 Sonnerie désactivée**  
Apparaît lorsque la sonnerie est désactivée.
- 4 Appel manqué**  
Indique des appels manqués.
- 5 Touche LOWER activé**  
Accès aux 16 numéros supplémentaires des touches raccourcis.
- 6 Nombre de nouveaux messages vocaux**  
Indique le nombre de nouveaux messages vocaux, jusqu'à 99. "99+" s'affiche s'il y a plus de 99 nouveaux messages vocaux.
- 7 Nouveaux messages vocaux**  
Indique qu'il y a un ou plusieurs nouveaux messages vocaux.
- 8 Nom d'utilisateur**
- 9 Numéro de poste**
- 10 Heure et Date**

## Opération de base

### Passer des appels

Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Entrez le numéro à appeler et attendez que l'appel se connecte. Pour terminer l'appel, raccrochez le combiné ou appuyez sur **END CALL**.

### Recevoir des appels

Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER** quand le téléphone sonne.

### Alterner entre deux appels

Appuyez sur la touche **LINE** correspondant à l'appel à récupérer. L'appel en cours sera mis en attente.

### Désactiver le microphone

Pendant un appel, désactivez le microphone en appuyant sur **MUTE**. Appuyez à nouveau sur **MUTE** pour réactiver le microphone.

### Réglage de volume

Volume de sonnerie: appuyez sur **VOLUME** haut/bas quand le téléphone est inactif.

Volume d'appel du combiné, du haut-parleur ou du casque d'écoute: appuyez sur **VOLUME** haut/bas pendant un appel.

### Appels internationaux

Pour un appel international, composez le **011**, suivi du code du pays et du numéro. Selon les paramètres de votre compte, vous pourriez entendre le solde de votre compte prépayé avant que l'appel ne se connecte.

# Fonctionnalités d'appel

## Ecoute de la messagerie vocale

Accéder à la messagerie vocale : appuyez sur **VOICEMAIL** et suivez les instructions audio.

Lorsque vous écoutez des messages, appuyez sur **1** pour enregistrer le message, **2** pour réécouter le message, **7** pour supprimer le message, ou **0** pour revenir au menu principal.

Appuyez sur **END CALL** pour arrêter l'accès à la messagerie.

## Journaux d'appels

Voyez les appels sortants, entrants et manqués en appuyant sur **CALL LOGS**. Utilisez les touches de navigation pour faire défiler vos appels récents. Retourner un appel en décrochant le combiné ou en appuyant sur **SPEAKER** ou deux fois sur **SELECT** quand l'entrée que vous souhaitez appeler est affichée en noir.

## Recomposition

Appuyez sur **REDIAL** pour voir la liste des derniers numéros appelés. Appeler en décrochant le combiné ou en appuyant sur **SPEAKER** ou deux fois sur **SELECT** quand l'entrée à rappeler est affichée en noir.

## Favoris

Mettez en place une liste de vos correspondants fréquents pour un accès facile. Pour programmer un numéro, appuyez sur **MENU**, sélectionnez **Speed Dial**, appuyez sur **SELECT**.

Sélectionnez un emplacement de touche de raccourci vide et appuyez sur **MENU**. Utilisez le pavé numérique pour entrer les informations du contact, puis appuyez sur **SELECT**. Vous pouvez mettre à jour la fiche annuaire fournie avec votre téléphone pour personnaliser votre liste.

Appelez un contact en appuyant sur une touche raccourci. Pour composer les contacts entre 17 et 32 sur votre liste, appuyez sur la touche **LOWER** avant la touche raccourci.

## Conférence

Vous pouvez tenir une conférence à trois entre vous et deux autres personnes.

Pour une conférence à trois, ayez un appel actif et un appel mis en attente, appuyez sur **CONFERENCE** pour combiner les deux appels.

Appuyez de nouveau sur la touche **CONFERENCE** pour arrêter la conférence à trois. Un appel est mis en attente et l'autre appel reste actif.

## Mise en attente d'un appel

Mettez l'appel en attente en appuyant sur la touche **LINE** de l'appel actif.

Récupérer un appel en attente en appuyant sur la touche **LINE** correspondante.

## Transfert d'appel

Transférez un appel vers un autre poste en appuyant sur la touche **TRANSFER**, puis composez le poste destinataire.

## Ne pas déranger

Lorsque Ne pas déranger est activé, les appels vers ce téléphone seront rejetés. Activez ou désactivez cette fonction en appuyant sur **DND**. Lorsque **DND** est en **vert**, Ne pas déranger est activé.

## Renvoi d'appels

Composez le **\* 7 2 #**, puis suivez les instructions vocales pour renvoyer tous les appels.

Composez le **\* 7 3 #** pour désactiver le renvoi d'appels.

# Garantie, Sécurité et Avis Légaux

**Ce que couvre la garantie.** Ooma s'engage à fournir une garantie limitée au détenteur d'une preuve d'achat valide ("Consommateur" ou "vous") selon laquelle l'appareil Ooma DP1 téléphone contenu dans ce paquet ("Produit") est exempt de défauts de matériaux et de fabrication, sous réserve des exclusions indiquées ci-dessous. La présente garantie limitée s'applique uniquement au Consommateur pour les Produits achetés et utilisés au Canada.

**Ce que Ooma fera.** Au cours de la période de garantie, Ooma ou son représentant de service autorisé réparera ou remplacera, à son gré, sans frais, tout Produit présentant des défauts de matériaux ou de fabrication retourné à Ooma. Ooma peut, à sa discrétion, utiliser des pièces de rechange neuves ou réusinées pour réparer le Produit, ou peut remplacer le Produit par un produit neuf ou réusiné ayant une fonction identique ou similaire.

**Durée de la garantie.** Cette garantie limitée expire un (1) an à compter de la date d'achat du Produit. Les pièces de rechange ou réusinées et les produits sont garantis pour la période de garantie du produit original. Cette garantie prend fin lorsque vous vendez ou cédez votre Produit.

**Éléments exclus de la garantie.** Cette garantie limitée ne couvre pas : (a) les frais d'expédition et de manutention des produits de rechange et retournés ou tout dommage ou perte survenant pendant le transport ou tout autre dommage physique, mauvaise installation, utilisation ou manipulation anormales contraires aux directives de fonctionnement, négligence, catastrophes naturelles, inondation, incendie, infiltration d'eau ou d'autres liquides ou force majeure, ou (d) tout Produit qui a été endommagé suite à une réparation, altération ou modification effectuées par une personne autre qu'un représentant de service autorisé de Ooma; ou (e) le Produit dans la mesure où le problème est dû à des problèmes de signal, à la fiabilité du réseau ou aux systèmes de câble ou d'antenne; ou (f) tout Produit dont les renseignements d'identification ont été supprimés, modifiés ou rendus illisibles, ou (g) tout Produit acheté, utilisé, réparé ou expédié pour réparation de l'extérieur du Canada, qui est retourné sans preuve d'achat valide; ou (h) tout dommage indirect ou consécutif résultant de tout défaut ou de toute défaillance du Produit entravant son bon fonctionnement, y compris, mais sans limitation, la perte de données ou l'incapacité à communiquer.

**Comment obtenir le service de garantie.** Pour bénéficier du service de garantie, appelez le service à la clientèle au numéro sans frais 1-888-711-6662 (USA) ou 1-866-452-6662 (Canada) afin d'obtenir des renseignements détaillés sur le mode et le lieu de retour des Produits et sur les coûts liés à la réparation, au remplacement ou à l'échange. Vous pourrez être tenu de fournir une preuve d'achat avant de bénéficier du service de garantie et vous devez conserver cette preuve (par exemple, un reçu de caisse). Les produits retournés qui ne sont pas jugés comme étant défectueux seront soumis à des frais de manutention. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une de nos décisions en ce qui concerne le service de garantie, vous avez le droit de contester cette décision dans la mesure permise par les lois et les règlements applicables.

**Application des lois étatiques ou provinciales.** Cette garantie limitée vous donne des droits légaux précis. Vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient en fonction du lieu.

**Limite de responsabilité.** CETTE GARANTIE CONSTITUE L'ACCORD DE GARANTIE COMPLET ET EXCLUSIF SUR LE PRODUIT ENTRE OOMA ET VOUS. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À APPORTER DES MODIFICATIONS À CETTE GARANTIE LIMITÉE ET VOUS NE DEVEZ EN AUCUN CAS TENIR COMPTE D'UNE TELLE MODIFICATION. OOMA SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER SA GARANTIE LIMITÉE SANS PRÉAVIS POUR LES VENTES FUTURES. OOMA DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE À L'ÉGARD DE SES PRODUITS, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA CONDUITE HABITUELLE DES AFFAIRES, L'USAGE DU COMMERCE OU LA PRATIQUE, OU TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE OU DE NON-CONTREFAÇON DES DROITS DES TIERS. EN OUTRE, OOMA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE TOUTE NATURE DÉCOULANT DE, OU EN RELATION AVEC LA GARANTIE LIMITÉE OU L'UTILISATION OU LA PERFORMANCE D'UN PRODUIT, QU'ILS SOIENT CONTRACTUELS OU DÉLICTELS, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE OOMA POUR LES DOMMAGES DE TOUTE NATURE, QUELLE QUE SOIT LA FORME, L'ACTION OU LA PRÉVISIBILITÉ, NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT SUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ EST FONDÉE. CERTAINS ÉTATS, CERTAINES PROVINCES OU CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS; PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. SI TEL EST LE CAS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, OOMA LIMITE LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE.

## Ce que la FCC veut que vous sachiez

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable. La confidentialité de la communication peut ne pas être garantie lors de l'utilisation de cet appareil.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre la production d'interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

- Essayez d'éloigner votre Ooma Office Base Station et votre téléphone Ooma DP1 des appareils susceptibles de générer des interférences, notamment: les ordinateurs, les appareils sans fil et les appareils électriques (tels que les micro-ondes).

Les changements ou modifications apportés à cet équipement qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité ou l'utilisation de ce produit d'une manière autre que celle décrite dans le manuel d'utilisation peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet équipement. Placez le téléphone à au moins 20 cm des personnes aux alentours.

Pour assurer la sécurité de nombreux utilisateurs, la FCC a établi des critères relatifs à la quantité d'énergie radiofréquence que divers produits peuvent produire en fonction de l'usage auquel ils sont destinés. Ce produit a été testé et jugé conforme aux critères d'exposition de la FCC.

Cet équipement est conforme à la partie 68 des règles de la FCC. Une étiquette qui contient, entre autres informations, le numéro d'enregistrement ACTA est apposé à l'arrière de l'appareil.

Si vous rencontrez des problèmes avec cet équipement, veuillez contacter :

Nom de la société : Ooma, Inc.

Adresse: 525 Almanor Ave, Sunnyvale, CA 94085, États-Unis

TEL: 1-877-948-6662 (Canada), 1-888-939-6662 (États-Unis)

Cet équipement est conforme aux règlements 68.316 et 68.317 de la FCC qui définissent la compatibilité auditive («HAC») et le contrôle du volume et, à ce titre, est considéré comme compatible avec les appareils auditifs.

L'identifiant FCC du téléphone Ooma DP1 est XFT-OOMADP1A.

## Avis Industrie Canada

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Importantes informations sur la sécurité

Lorsque vous utilisez un équipement téléphonique, y compris le Ooma DP1, des précautions de base doivent toujours être prises afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique, de dégâts matériels, de perte de biens, de blessures graves ou même de mort. Ces précautions comprennent :

- Ne pas utiliser cet appareil et tous ses accessoires près de l'eau ou sous l'eau, par exemple, près d'une baignoire, un évier, un lavabo ou une cuve à lessive, dans un sous-sol humide, près d'une piscine, sous la pluie, ne pas submerger toute partie dans l'eau ou d'autres liquides.
- Éviter d'utiliser cet appareil pendant un orage électrique. Il peut y avoir un risque de choc électrique dû à la foudre.
- Utiliser le panier seulement tel qu'indiqué dans ce manuel et compris dans la boîte de produit originale. Au besoin, commandez un nouveau panier de chargement de Ooma.
- Ne pas insérer l'adaptateur d'alimentation dans une rallonge, un réceptacle ou une prise de courant à moins que les fiches peuvent être correctement insérées; sinon, cela pourrait causer un choc électrique ou une chaleur excessive qui pourrait causer un incendie.

- Ne pas surcharger les prises de courant et les rallonges, ceci pourrait causer un incendie ou une décharge électrique importante.
- Pour éviter la surchauffe, éloignez toutes les parties du produit des sources de chaleur comme les radiateurs, les registres de chaleur, les cuisinières ou d'autres installations, appareils et produits qui produisent de la chaleur ou tout autre emplacement sans ventilation appropriée.
- Débranchez le produit des prises de courant ou ports USB avec prudence s'il produit de la fumée, une odeur anormale ou un bruit inhabituel. Ces conditions pourraient causer un incendie ou une décharge électrique.
- Ne démontez pas le panier de chargement. Il ne comprend aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Ne démontez pas toute autre partie de cet appareil, il ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Débranchez le produit de toute autre prise de courant avant de nettoyer. N'utilisez pas des nettoyeurs liquides ou en aérosol; utilisez un linge humide ou un linge en microfibre pour nettoyer.
- Ne placez pas des objets sur l'appareil, son panier de chargement ou l'adaptateur d'alimentation.
- Débranchez le produit de la prise de courant si le câble ou la fiche de l'adaptateur d'alimentation sont endommagés ou effilochés, si un liquide s'est déversé sur le produit, si le produit a été exposé à la pluie, de l'eau ou tout autre liquide, si les composants internes de l'appareil, du panier de chargement ou de son adaptateur sont exposés.
- N'utilisez pas le Ooma DP1 pour annoncer une fuite de gaz dans la zone de la fuite puisqu'il pourrait allumer le gaz.
- L'adaptateur secteur est conçu pour être orienté dans une position verticale ou de montage au sol, les broches ne sont pas conçues pour tenir l'adaptateur en place s'il est branché à l'envers, par exemple dans une prise sur un plafond ou sous une table ou dans une armoire.
- Utilisez seulement des piles RECHARGEABLES d'origine.
- N'ouvrez pas, n'abîmez pas ou ne brûlez pas les piles. L'exposition ou l'ingestion des ingrédients des piles ou leurs produits de combustion pourraient être nocifs.
- Le nickel est un produit chimique reconnu par l'état de Californie pour causer le cancer.
- Manipulez les piles avec soin. Les matériaux conducteurs comme les bracelets, l'argenterie et les surfaces métalliques peuvent causer un court-circuit qui pourrait faire surchauffer les piles et causer des brûlures ou dégager des ingrédients nocifs.
- Ne court-circuitez pas les piles délibérément.
- Retirez les piles de l'appareil avant d'expédier ou entreposer le produit.
- Ne jetez pas les anciennes piles à la poubelle. Veuillez composer le 1-800-8-BATTERY (1-800-822-8837), ils vous offriront l'adresse du centre de recyclage le plus proche.

© 2018 Ooma, Inc. Tous droits réservés. La reproduction en tout ou en partie sans l'autorisation écrite préalable est interdite. Ooma, le logo Ooma, Ooma Office, Ooma Office Base Station, Ooma DP1 et tous les autres noms d'entreprises, de produit, de service et slogans Ooma sont des marques de commerce de Ooma, Inc. Tous les autres produits, services ou marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Brevet en instance.

**Veuillez garder ces instructions.**